

HITACHI

Inspire the Next

Hitachi Power Tools Netherlands B.V. Moscow Branch Kashirskoye shosse, 65 Moscow Russia 115583 Tel.: <7> (095) 727-44-60, Fax: <7> (095) 727-44-61, E-mail: office@Hitachi-pt.ru

25 июня 2007 года. НОВОСТИ КОМПАНИИ, №20

Новое направление HITACHI!



БЕНЗОТЕХНИКА

предварительный интерес в продвижении нового направления.

Данное приобретение не является единственным. Так в последнее время Hitachi Koki приобрела японскую компанию Sankyo Diamond Industries Co., Ltd (2005 год) и Sarat International B.V. (январь 2007 года). Обе компании являются лидерами в производстве и дистрибуции техники для алмазного бурения и резки, а также расходных материалов. Подробности, также в ближайших новостях. Предварительно, уже в августе будут доступны первые коммерческие партии на складах наших дистрибьюторов.

В мае завершилась реструктуризация одного из ведущих японских производителей бензотехники - Tanaka Kogyo., Ltd., после чего она стала частью Hitachi Koki. Новое подразделение называется Nikko Tanaka Engineering Co., Ltd. Компания имеет 45 летнюю историю развития и обладает совершенными технологиями производства. Теперь бензотехника, выпускаемая на данном предприятии, будет идти под единой маркой HITACHI. Более подробные материалы и информация о новом направлении, стратегии развития, ассортименте и планируемой поддержке будут высланы дополнительно. Также, в самое ближайшее время мы проводим ряд семинаров для дилеров, которые высказали



ЭЛЕКТРО ИНСТРУМЕНТЫ

Завершились поездки для победителей в высшей и первой лиге.



Дилеры, показавшие наибольшее перевыполнение поставленных планов поехали на семинары в Испанию (высший дивизион) и Грецию (первый дивизион).

Данные поездки уже стали традиционными и приносят несомненную пользу в плане мотивации дилеров, обмена опытом и обучения.

HITACHI

Inspire the Next

Hitachi Power Tools Netherlands B.V. Moscow Branch Kashirskoye shosse, 65 Moscow Russia 115583 Tel.: <7> (095) 727-44-60, Fax: <7> (095) 727-44-61, E-mail: office@Hitachi-pt.ru



Повышаем конкурентоспособность за счет сервиса!

Компания АлАНСО предлагает новую форму гарантии на электроинструмент HITACHI

ПОЛНАЯ ГАРАНТИЯ

- Бесплатные профессиональные консультации на объекте.
- Бесплатная доставка оборудования клиенту, в сервисный центр и обратно.
- Предоставление подменного оборудования на время гарантийного ремонта.
- Полная бесплатная гарантия на все детали (включая детали подверженные естественному износу).
- Короткие сроки гарантийного ремонта (2 дня при наличии з/ч).

ВНИМАНИЕ

При покупке инструмента HITACHI по полной гарантии Вы получаете скидку 5% на оснастку

Отличный пример – московская компания Алансо, которая изыскала дополнительные резервы для создания специальных привлекательных условий сервиса корпоративным клиентам, предприняв следующие действия:

- А) оснащение сервиса качественным оборудованием,
- Б) подбор квалифицированного персонала
- В) создание достаточно большого запаса запасных частей
- Г) поддержка базового набора подменного инструмента
- Д) оснащение торговых представителей автомобилями и поддержка хорошего парка машин для доставки

Конечно, подобные инвестиции стоят немало, поэтому есть смысл закладывать их частично в отпускную цену инструмента.

HITACHI

Inspire the Next

Hitachi Power Tools Netherlands B.V. Moscow Branch Kashirskoye shosse, 65 Moscow Russia 115583 Tel.: <7> (095) 727-44-60, Fax: <7> (095) 727-44-61, E-mail: office@Hitachi-pt.ru

Конференция для южного региона.

18 июня в городе Сочи в гостинице «Москва» состоялась конференция для сервисных центров южного региона. На конференции присутствовало 15 сервисных специалистов. К сожалению, из-за большой занятости и отпускного сезона не все приглашенные смогли приехать.



Программа конференции была аналогичной предыдущей Московской конференции:

- Подведены итоги работы за 2006 год;
- Обозначены планы на 2007 год;
- Озвучена программа региональных складов запчастей (об этой программе мы писали в предыдущем выпуске новостей);
- Рассказано о конструктивных

изменениях в рабочих моделях;

- Рассказано о новинках;
- Проведена разборка и сборка новых моделей;
- Ответы на вопросы сервисных центров.

С наилучшими пожеланиями,

Александр Андреев
Директор по Маркетингу