

HITACHI

Inspire the Next

Hitachi Power Tools Netherlands B.V. Moscow Branch Kashirskoye shosse, 65 Moscow Russia 115583 Tel.: <7> (095) 727-44-60, Fax: <7> (095) 727-44-61, E-mail: office@Hitachi-pt.ru

28 апреля 2007 года. НОВОСТИ КОМПАНИИ, №18

Сервисные конференции.

С Апреля мы начинаем новый проект, который позволит нам дополнительно улучшить наш сервис.

Конференция для центрального региона.

26 апреля в Подмосковном пансионате «Ликино» состоялась конференция для сервисных центров центрального региона. На конференции присутствовало 30 сервисных специалистов.



Цели данных конференций:

Оперативное и наглядное доведение новой технической и организационной информации до специалистов сервисных центров. Обсуждение ремонтпригодности новых моделей электроинструмента. Общение между собой сервисных специалистов и обмен информацией.



HITACHI

Inspire the Next

Hitachi Power Tools Netherlands B.V. Moscow Branch Kashirskoye shosse, 65 Moscow Russia 115583 Tel.: <7> (095) 727-44-60, Fax: <7> (095) 727-44-61, E-mail: office@Hitachi-pt.ru

Программа конференции:

- Подведены итоги работы за 2006 год;
- Обозначены планы на 2007 год;
- Озвучена программа региональных складов запчастей (об этой программе мы писали в предыдущем выпуске новостей);
- Рассказано о конструктивных изменениях в рабочих моделях;
- Рассказано о новинках;
- Проведена разборка и сборка новых моделей;
- Ответы на вопросы сервисных центров.



В целом в этом году мы планируем проведение конференций в крупных регионах страны. Так в июне месяце в городе Сочи пройдет конференция для сервисных центров южного региона.

С наилучшими пожеланиями,

Якушин Михаил Менеджер по сервису.